



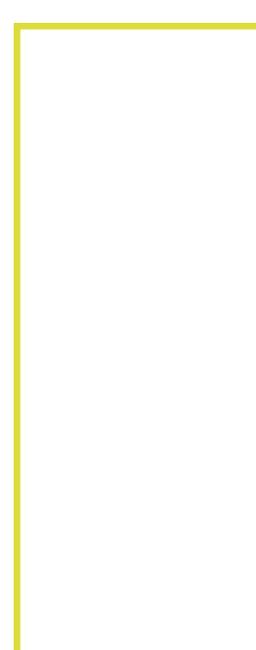
*Codice Etico*  
*Adempimenti e diritti*  
*Statuto*

**VOLONTARXPS24**



**Pesaro 2024**

Capitale italiana della cultura



## **CODICE ETICO DI VOLONTARXPESARO2024**

Il volontariato è espressione di cittadinanza attiva e consente agli individui di sentirsi coinvolti e partecipi della vita delle comunità, esercitando una responsabilità verso il territorio che abitano e mettendo a disposizione competenze, capacità, esperienze, risorse, tempo.

Attraverso l'azione volontaria i cittadini e le cittadine si sentono parte integrante e costitutiva di un'identità comune, locale e nazionale: un ruolo che il volontariato svolge anche nel campo della cultura, concorrendo da un lato a promuoverla e dall'altro ad affermare che essa è un bene comune essenziale oltre che strumento fondamentale di crescita umana e di educazione sociale. In particolare, sperimentare un'esperienza di volontariato in ambito culturale offre alle persone l'opportunità di partecipare alla vita della propria comunità da un punto di osservazione privilegiato, incrementando il loro bagaglio personale di competenze e valori.

Per questo, il volontariato culturale, svolto da cittadini e cittadine individualmente o attraverso le organizzazioni di appartenenza, è considerato parte integrante e fondamentale delle manifestazioni e delle iniziative di Pesaro Capitale italiana della cultura 2024.

Si rende però necessario definire quali siano le funzioni e i limiti entro cui i VolontarX possono operare nell'ambito di Pesaro Capitale italiana della cultura 2024, anche alla luce della definizione offerta dal Codice del Terzo Settore, che si riferisce al volontario come a «una persona che, per sua libera scelta, svolge attività in favore della comunità e del bene comune, anche per il tramite di un ente del Terzo settore, mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità beneficiarie della sua azione, in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti, ed esclusivamente per fini di solidarietà». Le prestazioni di VolontarX devono iscriversi in modo incontrovertibile nella sfera della gratuità e della cittadinanza attiva, senza sovrapposizioni o sconfinamenti in ambiti di pertinenza di figure di altro genere, quali lavoratori o professionisti. Infine, un'attenzione particolare deve essere rivolta alle esigenze dei giovani e delle giovani, perché la scelta del volontariato possa essere vissuta come esperienza di arricchimento civile, culturale e professionale della persona nella sua totalità. L'apporto di VolontarX deve, pertanto, essere finalizzato esclusivamente ad integrare, migliorare e qualificare i servizi resi al pubblico nel corso di Pesaro Capitale italiana della cultura 2024.

Questo Codice Etico vuole quindi essere uno strumento per favorire il riconoscimento, la programmazione e l'organizzazione dell'attività del volontariato nell'ambito della Capitale italiana della cultura 2024 e tutelare i VolontarX, le organizzazioni e le Istituzioni all'interno delle quali andranno ad operare. Inoltre, sembra opportuno che i medesimi principi vengano applicati anche dalle organizzazioni attive nelle manifestazioni della Capitale italiana della cultura nei confronti dei propri VolontarX.

Il Codice Etico regola esclusivamente il rapporto tra il singolo individuo che presta volontariato e l'associazione, l'ente, il progetto o l'iniziativa che beneficia di tale prestazione e non entra nel merito delle eventuali collaborazioni tra organizzazioni, pubbliche o private, profit o non profit, finalizzate alla realizzazione di manifestazioni ed iniziative nell'ambito di Pesaro Capitale italiana della cultura 2024.

Il Codice Etico è inteso come strumento di cura e sviluppo della cultura del volontariato.

I VolontarX potranno operare all'interno di tutti gli eventi inseriti nel cartellone di Pesaro Capitale italiana della cultura 2024.

Il ruolo dei VolontarX sarà sempre di affiancamento e supporto, e non suppletivo o sostitutivo, alle figure professionali che gestiranno le manifestazioni.

Individuare in modo chiaro i compiti e le mansioni di VolontarX aiuta a realizzarle e responsabilizza, oltre a consentire all'ente o istituzione accogliente di individuare le aree in cui collocare i VolontarX e migliorare così l'efficienza e la qualità dei servizi offerti.

Una definizione chiara delle mansioni evita infine lo sconfinamento in ambiti di pertinenza di altre figure.

Le categorie di mansioni riconducibili al ruolo dei VolontarX nell'ambito di Pesaro Capitale italiana della cultura 2024 sono:

- 1) accogliere e orientare il pubblico, i partecipanti e le partecipanti, i visitatori e le visitatrici;
- 2) facilitare il pubblico nel fruire le esperienze;
- 3) facilitare la partecipazione di pubblico proveniente da fuori provincia;
- 4) promuovere la diffusione dei valori dell'iniziativa raccordandosi con l'organizzazione.

In dettaglio:

## 1) Accogliere e orientare il pubblico e i visitatori

- ✗ fornisce un contesto accogliente per tutte le persone che si apprestano a vivere un'esperienza nell'ambito di Pesaro2024;
- ✗ indirizza il pubblico verso i punti informativi, le biglietterie, gli eventuali controlli e spiega le norme di sicurezza da rispettare, a seconda delle necessità del pubblico stesso;
- ✗ facilita gli spostamenti e la "mobilità" del pubblico negli spazi dove hanno luogo gli eventi, consentendo una migliore comprensione delle indicazioni.

## 2) Facilitare il pubblico nel fruire le esperienze

- ✗ supporta e accompagna i visitatori e le visitatrici in condizioni di fragilità, affiancando le specifiche figure professionali presenti;
- ✗ fornisce informazioni sulla programmazione della Capitale della Cultura, oltre che sull'evento stesso al quale stanno già partecipando, per promuovere una più ampia partecipazione a tutte le iniziative proposte;
- ✗ affianca il pubblico in attesa o in coda, raccordandosi con le figure professionali preposte;
- ✗ supporta le figure preposte alla facilitazione degli afflussi e dei deflussi all'interno dei luoghi di svolgimento degli eventi;
- ✗ fornisce una prima risposta ai bisogni espressi dal pubblico, con particolare attenzione alle esigenze di minori, famiglie, anziani e persone con disabilità, indirizzandole poi verso gli appositi spazi informativi.

### 3) Facilitare la partecipazione di pubblico proveniente da fuori provincia

- ✗ offre un primo orientamento nei luoghi interessati dagli eventi;
- ✗ partecipa all'accoglienza di scuole in visita e/o di altre delegazioni;
- ✗ supporta i partecipanti e le partecipanti in caso di particolari necessità;
- ✗ fornisce aiuto per la comprensione delle indicazioni e per eventuali difficoltà linguistiche;
- ✗ accoglie e accompagna gli artisti e i partecipanti ai progetti, agli eventi e alle iniziative di Pesaro2024;
- ✗ pubblicizza gli eventi attraverso attività di promozione per le strade e le piazze della città e dei comuni coinvolti o in luoghi dedicati, anche distribuendo eventuale materiale informativo;
- ✗ promuovono l'esperienza e gli eventi raccontandoli e condividendoli sui social;
- ✗ partecipa ai laboratori coadiuvando le attività dei visitatori.

### 4) Promuovere la diffusione dei valori dell'iniziativa raccordandosi con l'organizzazione.

- ✗ svolge una funzione di mediatore nel raccordo tra organizzatori e partecipanti, facilitando l'accessibilità e l'apertura dei luoghi evento al pubblico;
- ✗ diffonde i valori della Capitale italiana della cultura nella sua azione quotidiana;
- ✗ supporta le figure preposte alla facilitazione degli afflussi e dei deflussi all'interno dei luoghi di svolgimento degli eventi;
- ✗ ingaggia i visitatori e le visitatrici rispetto ai valori civici dell'attività di volontariato, educando indirettamente il pubblico ad una partecipazione attiva alla vita della comunità.

I VolontarX non saranno impegnati in attività di security, guida, commercio, professionali e specialistiche in genere. Il ruolo del volontariato, pur con la propria specificità, è sempre di supporto e non può in alcun modo essere sostitutivo di funzioni lavorative ordinarie. Non ci sono campi di azione preclusi, ma cambia il modo di intervenire nel campo prescelto. Tutte le attività, anche quando continuative, rivestono inoltre carattere di occasionalità, non essendo i volontari e le volontarie vincolati da alcun obbligo di prestazione lavorativa.

## **Adempimenti e diritto dei volontari e delle volontarie.**

L'articolo 118 della Costituzione, all'ultimo comma, sancisce che «Stato, Regioni, Città metropolitane, Province e Comuni favoriscono l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale, sulla base del principio di sussidiarietà». Il Codice del Terzo Settore, procedendo nella stessa direzione, riconosce le forme di volontariato individuale e sostiene «l'autonoma iniziativa dei cittadini che concorrono, anche in forma associata, a perseguire il bene comune, ad elevare i livelli di cittadinanza attiva, di coesione e protezione sociale».

Precise indicazioni per la regolamentazione delle forme di volontariato individuale vengono inoltre fornite dalla Deliberazione 26/2017 della Corte dei Conti – Sezione delle Autonomie, con la quale si stabilisce che:

- ✘ lo svolgimento dell'attività di volontariato deve sempre mantenersi nei limiti della spontaneità e della libera scelta, dell'assenza anche indiretta di fini di lucro, della mancanza di vincoli di subordinazione, dell'esclusiva finalità solidaristica e dell'assoluta e completa gratuità;
- ✘ non devono esserci commistioni tra attività di volontariato e attività «altre», le attività dei Volontarx devono quindi essere distinte da quelle dei lavoratori e il servizio offerto deve poter proseguire anche in assenza di forme di volontariato;
- ✘ alcune condizioni essenziali vanno rispettate per garantire ai VolontarX una partecipazione libera e spontanea, dotata dei caratteri di occasionalità e accessorietà, ma comunque conforme alla normativa dettata per gli enti del Terzo settore; l'ente accogliente dovrà, quindi, garantire l'incolumità dei VolontarX e adottare ogni misura idonea ad evitare possibili pregiudizi alla loro sfera personale e patrimoniale. I rischi connessi all'attività di volontariato e ogni altro evento che possa modificare le modalità di collaborazione dovranno essere comunicati preventivamente ai volontari e alle volontarie, affinché questi possano esprimere liberamente il proprio consenso ed accettare spontaneamente di prestare la collaborazione nei tempi e nei modi convenuti.

## STATUTO DEL VOLONTARXPESARO2024

VolontarX, dal momento in cui sceglie di far parte di questa grande comunità riunita per Pesaro Capitale italiana della Cultura 2024, si impegna da subito a partecipare attivamente come protagonista nei vari eventi inerenti al progetto, dimostrando nello svolgimento della sua attività, rispetto, etica, solidarietà e inclusione nei confronti del gruppo dei VolontarX, degli organizzatori e soprattutto dei cittadini e dei visitatori.

VolontarX è quindi una figura fondamentale in questo progetto in quanto, grazie ai brevi incontri di formazione, sarà capace di orientare chiunque abbia bisogno di una informazione, mostrandosi portavoce di un grande sistema che collabora insieme per la Cultura della società ed in particolare del nostro Territorio.

Come vademecum per l'identità di VolontarX, abbiamo stilato alcune delle caratteristiche in cui ogni VolontarX per Pesaro Capitale italiana della cultura 2024 potrà rispecchiarsi.

✘ VolontarX è portavoce e protagonista di Pesaro Capitale italiana della cultura 2024, coinvolgendo i visitatori nei diversi eventi e promuovendo il progetto in modo da rendere sé stessi, i cittadini e i visitatori parte di un unico sistema culturale e sociale.

✘ VolontarX nel momento in cui indossa la divisa rappresenta un intero Territorio, l'etica e i valori promossi dalla Capitale italiana della cultura.

✘ Qualsiasi persona può prestare attività come VolontarX. Le diverse attitudini mentali o fisiche non diventano barriere, ma unicità che possono rendere ancora più vario e ricco il supporto dato. Ciascuno potrà essere in grado di svolgere un compito adatto alle proprie capacità e competenze.

✘ VolontarX è inclusivo nei confronti dell'intera comunità. VolontarX è accoglienza, sorriso e cuore di Pesaro2024.

✘ VolontarX è parte di un gruppo, condivide la sua esperienza con la comunità e beneficia dell'esperienza altrui.

# VOLONTARXPS24



**Pesaro 2024**

Capitale italiana della cultura

- ✘ Ogni VolontarX stabilisce il tempo da dedicare alla comunità di Pesaro Capitale italiana della cultura, in equilibrio con le proprie esigenze personali, nel rispetto della disponibilità data, in termini di presenza e orari stabiliti.
- ✘ VolontarX collabora con gli altri VolontarX e gli organizzatori dell'evento. Arricchisce e integra, con le proprie competenze, l'attività che svolge, e ha un ruolo propositivo, al fine di migliorare la fruizione dell'evento.
- ✘ VolontarX è sempre apprezzato e riconosciuto per il tempo dedicato alla Capitale italiana della Cultura e quindi è molto importante rendere speciale la comunità di VolontarX.
- ✘ VolontarX ha un ruolo sempre di supporto e affiancamento nello svolgimento delle sue attività.
- ✘ VolontarX è portavoce e protagonista di Pesaro Capitale italiana della cultura 2024, coinvolgendo i visitatori nei diversi eventi e promuovendo il progetto in modo da rendere sé stessi, i cittadini e i visitatori parte di un unico sistema culturale e sociale.
- ✘ VolontarX nel momento in cui indossa la divisa rappresenta un intero Territorio, l'etica e i valori promossi dalla Capitale italiana della cultura.
- ✘ Qualsiasi persona può prestare attività come VolontarX. Le diverse attitudini mentali o fisiche non diventano barriere, ma unicità che possono rendere ancora più vario e ricco il supporto dato. Ciascuno potrà essere in grado di svolgere un compito adatto alle proprie capacità e competenze.
- ✘ VolontarX è inclusivo nei confronti dell'intera comunità. VolontarX è accoglienza, sorriso e cuore di Pesaro2024.
- ✘ VolontarX è parte di un gruppo, condivide la sua esperienza con la comunità e beneficia dell'esperienza altrui.
- ✘ Ogni VolontarX stabilisce il tempo da dedicare alla comunità di Pesaro Capitale italiana della cultura, in equilibrio con le proprie esigenze personali, nel rispetto della disponibilità data, in termini di presenza e orari stabiliti.

# VOLONTARXPS24



- ✘ VolontarX collabora con gli altri VolontarX e gli organizzatori dell'evento. Arricchisce e integra, con le proprie competenze, l'attività che svolge, e ha un ruolo propositivo, al fine di migliorare la fruizione dell'evento.
- ✘ VolontarX è sempre apprezzato e riconosciuto per il tempo dedicato alla Capitale italiana della Cultura e quindi è molto importante rendere speciale la comunità di VolontarX.
- ✘ VolontarX ha un ruolo sempre di supporto e affiancamento nello svolgimento delle sue attività.